

Termini e Condizioni di Vendita

TopWineBroker.com

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'acquisto dei prodotti effettuato tramite il sito internet **www.topwinebroker.com**.

Il sito è gestito da:

Wine Broker Srls

Sede: Via Salento, 38 – 00162 Roma

Partita IVA: 02982000602

Telefono: +39 371 3152480

Email: info@topwinebroker.com

Sito web: www.topwinebroker.com

Il Cliente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni prima di effettuare un ordine. L'invio dell'ordine comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano agli acquisti effettuati online sul sito **www.topwinebroker.com** da parte di clienti consumatori e, ove previsto, da clienti professionisti.

Per “Consumatore” si intende la persona fisica che acquista per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Per “Professionista” si intende la persona fisica o giuridica che acquista nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Le presenti Condizioni possono essere modificate in qualsiasi momento. La versione applicabile è quella pubblicata sul sito al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente.

2. Vendita riservata ai maggiorenni

La vendita di bevande alcoliche è riservata esclusivamente a soggetti che abbiano compiuto 18 anni.

Effettuando un ordine sul sito, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di essere maggiorenne e di avere la capacità legale di acquistare bevande alcoliche.

Wine Broker Srls si riserva il diritto di richiedere informazioni o documentazione idonea a verificare la maggiore età del Cliente, anche prima dell'evasione dell'ordine.

Il Venditore si riserva inoltre il diritto di annullare ordini qualora vi siano dubbi ragionevoli sulla maggiore età dell'acquirente o del destinatario della consegna.

La consegna dei prodotti potrà essere effettuata esclusivamente a soggetti maggiorenni. Il corriere o il soggetto incaricato della consegna potrà richiedere un documento di identità al destinatario.

In caso di impossibilità di verificare la maggiore età del destinatario, la consegna potrà essere rifiutata o sospesa.

3. Prodotti

Il sito vende bottiglie di vino, spumanti, champagne, distillati, confezioni regalo, prodotti enogastronomici e altri articoli collegati al settore vinicolo, ove disponibili.

Le immagini e le descrizioni dei prodotti presenti sul sito hanno lo scopo di rappresentare nel modo più fedele possibile le caratteristiche degli articoli.

Il Cliente prende atto che eventuali differenze estetiche, cromatiche, grafiche, di etichetta, capsula, confezione, astuccio o packaging possono dipendere da aggiornamenti del produttore, dal lotto di produzione o dal dispositivo utilizzato per visualizzare il sito.

Le schede prodotto possono indicare, ove disponibili, denominazione, produttore, annata, formato, gradazione alcolica, provenienza, vitigno, caratteristiche organolettiche e altre informazioni utili.

Le descrizioni organolettiche dei vini hanno valore indicativo e possono variare in base a conservazione, temperatura di servizio, evoluzione del prodotto, condizioni di degustazione e sensibilità individuale.

4. Annate, lotti e disponibilità

Per i vini, l'annata indicata nella scheda prodotto rappresenta un elemento importante dell'articolo.

Tuttavia, in caso di esaurimento di una specifica annata, Wine Broker Srls potrà proporre al Cliente un'annata alternativa, ove disponibile. La sostituzione avverrà solo previa accettazione del Cliente.

Nel caso in cui l'annata ordinata non sia disponibile e il Cliente non accetti alternative, il Venditore provvederà al rimborso dell'importo pagato per il prodotto non disponibile.

Alcuni prodotti possono essere disponibili in quantità limitata, essere soggetti a variazioni rapide di disponibilità o provenire da cantine, distributori o fornitori esterni.

5. Conservazione del vino

Wine Broker Srls si impegna a gestire i prodotti con cura e secondo modalità compatibili con la natura dei beni venduti.

Il Cliente è consapevole che il vino è un prodotto sensibile a luce, calore, sbalzi termici, vibrazioni e condizioni di conservazione non idonee.

Dopo la consegna, il Cliente è responsabile della corretta conservazione delle bottiglie.

Si consiglia di conservare il vino:

- in luogo fresco e asciutto;
- lontano da fonti di calore;
- lontano dalla luce diretta;
- a temperatura il più possibile stabile;
- in posizione idonea, secondo la tipologia del prodotto;
- evitando urti e vibrazioni.

Wine Broker Srls non è responsabile per alterazioni, deterioramenti o difetti derivanti da conservazione non corretta successiva alla consegna.

6. Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti indicata sul sito può variare in base agli aggiornamenti di magazzino.

In caso di indisponibilità totale o parziale di un prodotto ordinato, il Cliente sarà informato tempestivamente. In tale ipotesi il Cliente potrà scegliere se:

- attendere il riassortimento, ove possibile;
- ricevere un prodotto alternativo, previo accordo;
- ottenere il rimborso dell'importo pagato per il prodotto non disponibile;
- annullare integralmente l'ordine, se l'indisponibilità riguarda prodotti essenziali dell'ordine.

In caso di pagamento già effettuato, il rimborso sarà eseguito con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente, salvo diverso accordo.

7. Prezzi

Tutti i prezzi indicati sul sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.

Le spese di spedizione sono indicate prima della conferma dell'ordine e possono variare in base al numero di bottiglie, al peso, al volume, alla destinazione o ad eventuali promozioni attive.

Il prezzo finale dell'ordine, comprensivo di prodotti, IVA e spese di spedizione, viene mostrato al Cliente prima dell'invio definitivo dell'ordine.

8. Ordini

L'ordine si considera inviato quando il Cliente completa la procedura di acquisto online e riceve conferma dell'ordine all'indirizzo email indicato.

Il Venditore si riserva la facoltà di non accettare o annullare ordini in caso di:

- dati incompleti o non corretti;
- mancato pagamento;
- indisponibilità dei prodotti;
- errori evidenti nel prezzo o nella descrizione del prodotto;
- sospetto uso fraudolento dei sistemi di pagamento;
- impossibilità di consegna all'indirizzo indicato;
- dubbi ragionevoli sulla maggiore età dell'acquirente o del destinatario;
- ordini provenienti da zone non servite dal corriere o soggette a limitazioni logistiche.

In caso di annullamento dell'ordine già pagato, il Venditore provvederà al rimborso degli importi eventualmente incassati.

9. Pagamenti

Il pagamento degli ordini può essere effettuato tramite i metodi indicati sul sito al momento dell'acquisto, tra cui, a titolo esemplificativo:

- carta di credito o debito;
- PayPal;
- bonifico bancario anticipato;
- altri sistemi di pagamento eventualmente disponibili sul sito.

Il pagamento viene effettuato in Euro.

10. Pagamento con bonifico bancario

In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato, il Cliente riceverà via email le istruzioni per effettuare il pagamento, comprensive dell'importo esatto e delle coordinate bancarie.

Il Cliente è invitato a non effettuare il bonifico prima di aver ricevuto le istruzioni dal Venditore, soprattutto nel caso in cui sia necessario verificare la disponibilità effettiva dei prodotti ordinati.

La merce sarà spedita solo dopo l'effettivo accredito dell'importo dovuto.

Il Cliente può inviare copia della ricevuta del bonifico all'indirizzo email **info@topwinebroker.com**, al fine di agevolare la gestione dell'ordine. L'invio della ricevuta non sostituisce l'effettivo accredito bancario.

In caso di mancato ricevimento del pagamento entro 7 giorni lavorativi dall'invio delle istruzioni, l'ordine potrà essere annullato.

11. Fatturazione

La fattura, se richiesta, sarà emessa sulla base dei dati forniti dal Cliente al momento dell'ordine.

Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati fiscali comunicati. Eventuali richieste di modifica dei dati di fatturazione dovranno essere inviate tempestivamente e comunque prima dell'emissione della fattura.

12. Spedizione e consegna

La consegna dei prodotti viene effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'ordine.

Il Cliente è responsabile della correttezza e completezza dell'indirizzo di spedizione inserito.

Il Venditore non è responsabile per ritardi o mancate consegne derivanti da dati errati, incompleti o non aggiornati forniti dal Cliente.

I tempi di consegna indicati sul sito o comunicati al Cliente sono da considerarsi indicativi, salvo diverso accordo scritto.

Nel caso di spedizione di bottiglie, confezioni regalo o prodotti fragili, Wine Broker Srls utilizzerà imballaggi idonei al trasporto, nei limiti delle normali cautele richieste dalla tipologia del prodotto.

Eventuali ritardi dovuti al corriere, a cause di forza maggiore, periodi di alta richiesta, festività, scioperi, condizioni climatiche avverse o eventi non imputabili al Venditore non potranno comportare responsabilità a carico del Venditore, salvo i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla normativa vigente.

13. Consegna a soggetti maggiorenni

La consegna di bevande alcoliche può essere effettuata esclusivamente a soggetti maggiorenni.

Il Cliente si impegna a indicare un indirizzo di consegna presso il quale sia presente un soggetto maggiorenne autorizzato al ritiro.

Il corriere o il soggetto incaricato della consegna potrà richiedere al destinatario un documento di identità valido per verificare la maggiore età.

In caso di mancata verifica della maggiore età, assenza di soggetto maggiorenne o rifiuto di esibire documento idoneo, la consegna potrà non essere effettuata.

Eventuali costi di giacenza, riconsegna o rientro della merce dovuti all'impossibilità di consegnare a un soggetto maggiorenne potranno essere addebitati al Cliente, nei limiti consentiti dalla legge.

14. Ricezione della merce

Al momento della consegna, il Cliente è invitato a verificare:

- l'integrità dell'imballo;
- il numero dei colli;
- l'eventuale presenza di danni visibili;
- eventuali rumori di vetro rotto;
- eventuali fuoriuscite di liquido;
- la corrispondenza apparente della merce ricevuta rispetto all'ordine.

In caso di pacco danneggiato, bagnato, aperto, manomesso, visibilmente alterato o con sospetta rottura delle bottiglie, il Cliente è invitato ad accettare la consegna con riserva specifica, ove possibile, indicando il motivo della riserva al corriere.

Eventuali anomalie, rotture, perdite, prodotti mancanti o prodotti errati dovranno essere comunicate tempestivamente al Venditore tramite email all'indirizzo

info@topwinebroker.com, allegando fotografie del pacco, dell'etichetta di spedizione, dell'imballo interno e dei prodotti ricevuti.

15. Bottiglie danneggiate, rotte o mancanti

Nel caso in cui il Cliente riceva bottiglie rotte, danneggiate, mancanti o con evidenti perdite di liquido, dovrà contattare tempestivamente Wine Broker Srls all'indirizzo

info@topwinebroker.com.

La comunicazione dovrà contenere:

- numero d'ordine;
- descrizione del problema;
- fotografie del pacco esterno;
- fotografie dell'imballo interno;
- fotografie delle bottiglie danneggiate;
- eventuale riserva apposta al momento della consegna.

In caso di danno effettivamente imputabile al trasporto o al Venditore, Wine Broker Srls provvederà, secondo disponibilità e normativa applicabile, alla sostituzione del prodotto, al rimborso o ad altro rimedio concordato con il Cliente.

16. Diritto di recesso

Il Cliente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui riceve il prodotto.

Nel caso di consegne multiple relative a un unico ordine, il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il Cliente riceve l'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve comunicare al Venditore la propria decisione tramite una dichiarazione esplicita.

La richiesta può essere inviata:

- tramite la funzione digitale di recesso disponibile sul sito;
- tramite il modulo di recesso eventualmente disponibile sul sito;
- tramite email all'indirizzo:
info@topwinebroker.com

Il recesso si considera esercitato nei termini se la comunicazione viene inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

17. Funzione digitale di recesso

Per gli ordini conclusi tramite il sito, il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di recesso anche mediante l'apposita funzione digitale disponibile online.

La funzione consente al Cliente di comunicare in modo semplice la volontà di recedere dal contratto e di ricevere conferma dell'avvenuta trasmissione della richiesta.

Il Venditore invierà al Cliente una conferma della ricezione della richiesta di recesso su supporto durevole, ad esempio tramite email.

18. Effetti del recesso

In caso di recesso validamente esercitato, il Venditore rimborserà al Cliente Consumatore tutti i pagamenti ricevuti, inclusi i costi di consegna standard sostenuti al momento dell'acquisto.

Non saranno rimborsati eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard meno costosa offerta dal Venditore.

Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dalla data in cui il Venditore è stato informato della decisione del Cliente di recedere dal contratto.

Il Venditore potrà trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni, se precedente.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto, salvo diverso accordo.

19. Restituzione dei prodotti in caso di recesso

Il Cliente dovrà restituire i prodotti entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso.

I prodotti dovranno essere restituiti a:

Wine Broker Srls

Via Salento, 38
00162 Roma

Salvo diverso accordo, le spese dirette di restituzione dei prodotti in caso di recesso sono a carico del Cliente.

Il Cliente è responsabile della diminuzione di valore dei prodotti derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti.

Le bottiglie dovranno essere restituite integre, non aperte, non consumate, non manomesse, complete di etichetta, capsula, confezione, astuccio o imballaggio originale, se presenti.

Il Cliente è responsabile dell'imballaggio dei prodotti restituiti. Le bottiglie devono essere spedite con imballaggio adeguato al trasporto di vetro e liquidi.

Il Venditore non risponde di danni, rotture o dispersioni di liquido derivanti da imballaggio inadeguato predisposto dal Cliente per la restituzione.

20. Esclusioni e limitazioni del diritto di recesso

Il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dalla normativa vigente.

A titolo esemplificativo, il recesso potrà essere escluso o limitato per:

- prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- confezioni regalo personalizzate su richiesta del Cliente;
- prodotti aperti, manomessi, consumati anche parzialmente o non più integri;
- prodotti che rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- prodotti sigillati aperti dopo la consegna che non si prestino a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, ove applicabile.

Il recesso non viene meno automaticamente per il solo fatto che il Cliente abbia aperto l'imballo esterno di spedizione, ma il Cliente può essere responsabile della diminuzione di valore del prodotto se lo ha manipolato oltre quanto necessario per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento.

Resta fermo il diritto del Cliente alla garanzia legale in caso di prodotto difettoso, non conforme, errato o danneggiato.

21. Difetti del prodotto, tappo e alterazioni

Nel caso in cui il Cliente ritenga che una bottiglia presenti difetti, alterazioni evidenti, problemi di tappo o non conformità, dovrà contattare tempestivamente Wine Broker Srls all'indirizzo **info@topwinebroker.com**.

La comunicazione dovrà contenere:

- numero d'ordine;
- descrizione del problema riscontrato;
- fotografie della bottiglia;
- fotografie dell'etichetta e del lotto, se presente;
- fotografie del tappo, se già aperta;
- indicazione delle condizioni di conservazione dopo la consegna.

In caso di presunto difetto organolettico, il Cliente è invitato a conservare la bottiglia, il tappo e il contenuto residuo, evitando di gettare il prodotto prima della verifica.

Wine Broker Srls potrà richiedere la restituzione della bottiglia o ulteriore documentazione per effettuare le verifiche necessarie.

Non saranno considerati difetti del prodotto le variazioni di gusto, profumo, colore o percezione organolettica compatibili con la natura del vino, con la sua evoluzione, con l'annata, con la temperatura di servizio o con la sensibilità soggettiva del consumatore.

Resta ferma la responsabilità del Venditore per prodotti effettivamente difettosi, alterati, non conformi o non corrispondenti all'ordine.

22. Prodotti difettosi, errati o danneggiati

Nel caso in cui il Cliente riceva un prodotto difettoso, errato, danneggiato o non conforme all'ordine, dovrà contattare tempestivamente il Venditore all'indirizzo email

info@topwinebroker.com, indicando:

- numero d'ordine;
- descrizione del problema;
- fotografie del prodotto e dell'imballo;
- eventuale documentazione utile.

In caso di prodotto effettivamente difettoso, errato o non conforme, il Venditore provvederà, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile, alla sostituzione del prodotto, al rimborso o ad altro rimedio previsto dalla legge.

In tali casi, le spese di restituzione non saranno poste a carico del Cliente Consumatore quando il difetto, l'errore o la non conformità siano imputabili al Venditore.

23. Garanzia legale di conformità

Tutti i prodotti venduti ai Consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo.

Il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del prodotto e che si manifestino entro 24 mesi dalla consegna.

In caso di difetto di conformità, il Consumatore ha diritto ai rimedi previsti dalla normativa vigente, tra cui, secondo i casi, il ripristino della conformità del bene, la sostituzione, la riduzione proporzionale del prezzo o la risoluzione del contratto.

La garanzia legale non copre difetti o alterazioni derivanti da:

- conservazione non corretta successiva alla consegna;
- esposizione a calore, luce diretta, gelo o sbalzi termici;
- urti, cadute o rotture successive alla consegna;
- apertura, consumo o manipolazione non corretta;
- uso improprio del prodotto;
- cause non imputabili al Venditore.

Per i Clienti Professionisti si applicano le garanzie previste dal Codice Civile, salvo diverso accordo scritto.

24. Consumo responsabile

Wine Broker Srls promuove un consumo responsabile delle bevande alcoliche.

Il Cliente è invitato a consumare i prodotti in modo moderato e consapevole, nel rispetto della normativa vigente e della propria salute.

La vendita di bevande alcoliche ai minori di 18 anni è vietata.

25. Uso del sito

Il Cliente si impegna a utilizzare il sito in modo lecito, corretto e conforme alla normativa vigente.

È vietato utilizzare il sito per finalità illecite, fraudolente o comunque idonee a danneggiare, sovraccaricare o compromettere il funzionamento del sito stesso.

Il Venditore non garantisce che il sito sia sempre disponibile, privo di errori o interruzioni. Eventuali sospensioni temporanee del servizio potranno dipendere da manutenzione, aggiornamenti, problemi tecnici o cause non imputabili al Venditore.

Restano salvi i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla normativa vigente.

26. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito, inclusi testi, immagini, fotografie, grafiche, loghi, marchi, layout, schede prodotto e materiali digitali, sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale.

È vietata la riproduzione, distribuzione, modifica, pubblicazione, copia o utilizzo, totale o parziale, dei contenuti del sito senza preventiva autorizzazione scritta del titolare dei relativi diritti.

27. Privacy

Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento UE 2016/679 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, il Cliente è invitato a consultare la Privacy Policy disponibile sul sito.

28. Comunicazioni

Per qualsiasi comunicazione relativa agli ordini, ai resi, al recesso, ai reclami o all'assistenza clienti, il Cliente può contattare il Venditore ai seguenti recapiti:

Wine Broker Srls

Via Salento, 38 – 00162 Roma

Telefono: +39 371 3152480

Email: info@topwinebroker.com

Il Cliente è tenuto a indicare, ove disponibile, il numero d'ordine e i dati utili all'identificazione dell'acquisto.

29. Reclami e risoluzione delle controversie

Il Cliente può inviare eventuali reclami all'indirizzo email **info@topwinebroker.com**.

Il Venditore si impegna a rispondere ai reclami entro un termine ragionevole.

Il Cliente Consumatore può inoltre ricorrere agli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie previsti dalla normativa vigente, ove applicabili.

30. Forza maggiore

Il Venditore non sarà responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore o eventi non prevedibili e non imputabili alla propria volontà, quali, a titolo esemplificativo, calamità naturali, incendi, alluvioni, scioperi, interruzioni dei trasporti, provvedimenti delle autorità, indisponibilità dei sistemi informatici, problemi tecnici dei fornitori di servizi, condizioni climatiche eccezionali o altri eventi straordinari.

In tali casi, l'esecuzione dell'ordine potrà essere sospesa per il tempo necessario al superamento dell'evento impeditivo.

31. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

Per i Clienti Consumatori, ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione o interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se situato nel territorio italiano.

Per i Clienti Professionisti, salvo diverso accordo scritto, il foro competente sarà quello di Roma.

32. Versione applicabile

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili agli ordini effettuati online a partire dalla data della loro pubblicazione sul sito.

Il Venditore si riserva il diritto di modificarle in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito e si applicheranno agli ordini effettuati successivamente a tale data.

Wine Broker Srls

Via Salento, 38 – 00162 Roma

Partita IVA: 02982000602

Telefono: +39 371 3152480

Email: info@topwinebroker.com

Sito web: www.topwinebroker.com